

HOJA DE INSCRIPCIÓN

FOTO
DEL
PARTICIPANTE

Por favor, lea atentamente, y rellene todos los apartados siguientes con letra MAYÚSCULA para su mejor comprensión. No se deje ningún espacio.

DATOS DEL PARTICIPANTE

Nombre y Apellidos: _____

DNI _____ Fecha de Nacimiento: ____/____/____ Edad: ____

Género: masculino femenino Nacionalidad: _____

Domicilio: _____

Código postal: _____ Localidad: _____ Provincia: _____

Nivel de Idioma: _____ ¿Traslado en bus hasta el camp?: Si No

¿En que fechas voy a asistir? Del 30 de Junio al 13 de Julio (14 días)

Del 30 de Junio al 6 de Julio (7 días) Del 6 al 13 de Julio (7 días)

¿Desea seguro de Cancelación? (40 €): Si No *Condiciones al dorso.

DATOS MÉDICOS DEL PARTICIPANTE

Medicación (¿Qué toma? ¿Cuándo lo toma?): (Adjuntar informe médico)

Alergias o intolerancias: (Adjuntar informe médico)

Dietas especiales y otras observaciones:

DATOS DEL PADRE / MADRE / TUTOR/A

Nombre y Apellidos _____

DNI _____

Nombre y Apellidos _____

DNI _____

Tfno. fijo _____ Móvil 1 _____

Móvil 2 _____

Correo electrónico _____

AUTORIZACIÓN

¿Autoriza a su hijo/a a que participe en todas las actividades del programa Summer Camp Los Angeles de San Rafael organizado por Clover Educación y European Idiomas, y acepta el tratamiento de los datos personales y las condiciones legales y normativas del programa, desarrolladas al dorso de la página?

SI NO

¿Autoriza a Clover Educación y European Idiomas, para la utilización de material gráfico en el que pueda salir el participante, con el fin de su publicación en redes sociales, para que usted pueda ver diariamente el desarrollo del programa, en base a las condiciones desarrolladas al dorso de la página?

SI NO

En, _____ a _____ de _____ de 20__

CONDICIONES GENERALES

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el Catálogo del año en curso y la página web (donde se podrán leer estas condiciones en letra más grande) son los documentos informativos a los que se incorporan aquellas. El Catálogo y web incluyen información sobre los tipos de Programas, destinos, duración y calendario, características del alojamiento, precios y en general, la información necesaria y adecuada sobre las características de los diferentes Programas. La información contenida en el Catálogo y web es vinculante para Clover Educación salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el Catálogo.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente, y por escrito, entre las partes contratantes.
- Que se produzca un caso de fuerza mayor.

1.-DATOS GENERALES

Clover Educación SL., con domicilio en Avenida de Quevedo, 10, 24009, León. CIF:B24708083 .

2.-REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de Programa de Clover Educación cuyo objeto sean los Programas contenidos en el Catálogo publicitario y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada programa.

3.-NORMAS DE INSCRIPCIÓN Y FORMA DE PAGO

- a.- Cumplimentar el boletín de inscripción. En el caso de los menores de edad, también tendrán que adjuntar una foto y una fotocopia del documento con el que van a viajar (DNI o pasaporte) (Ver apartado 8). Esta documentación ha de ser entregada en nuestra oficina central o enviada por correo certificado o por correo electrónico a info@clovereducacion.com.
- b.- Junto con la solicitud, abonar un depósito de 500€ para programas en el extranjero, 250€ para campamentos en España, que se descontarán del precio total del curso, mediante giro postal o transferencia bancaria. (En este último caso, enviar resguardo bancario junto con boletín de inscripción e indicar nombre del estudiante en el asunto de la transferencia). **Datos bancarios: Banco Sabadell: ES92 0081 5724 2800 0113 6618** Si se contrata el seguro de cancelación Clover Educación (ver apartado 9), este deberá ser abonado junto con el depósito de inscripción.
- c.- El importe restante del programa ha de efectuarse cuatro semanas antes de la salida. Si este pago se abona mediante transferencia bancaria, el resguardo debe ser remitido a Clover Educación por correo electrónico. No se entregará la documentación final relativa al programa si no se ha recibido el pago total del curso. Clover Educación se reserva el derecho de cancelar la inscripción de un curso en el caso de no haber recibido el pago del mismo cuatro semanas antes de la fecha de salida.
- d.- No se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un Programa, que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago de la reserva, o la cantidad que se especifique en el Catálogo.
- e.- Entre 5 y 3 días antes del comienzo del programa el alumno recibirá en por correo electrónico toda la información necesaria para la realización del programa: direcciones y alojamiento elegido, teléfonos, póliza de seguros, etc. Si por razones ajenas a Clover Educación no recibe dicha información 3 días antes del comienzo del programa, deberá reclamar la misma a la central de Clover Educación en León.
- * Consultar con Clover Educación las formas de pago para programas de Año Académico. Todos los precios tienen incluido el IVA.

4.-REVISIÓN DE PRECIOS.

Los precios de los Programas en el extranjero están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas, aumento de las tarifas de transporte, coste del carburante, y tasas e impuestos aplicables según las condiciones generales del Catálogo del año en curso. Fuera de la Zona Euro, el coste de los programas está calculado sobre la cotización de 1 libra esterlina = 1,16€ y 1 dólar canadiense = 0,69€ y 1 dólar americano = 0,89€.

Las variaciones en los precios serán notificadas al consumidor por escrito, pudiendo éste, cuando la variación sea significativa, desistir del viaje, sin penalización alguna, o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso se revisará al alza el precio de Programa, en los veinte días anteriores a la fecha de inicio del mismo, respecto de las inscripciones ya realizadas.

5.-CANCELACIÓN, NOPRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR.

En el caso de que un consumidor decidiera cancelar el Programa contratado, debe notificarlo por escrito a Clover Educación. El consumidor tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a Clover Educación. No obstante, el consumidor deberá abonar y, en su caso, Clover Educación podrá retener la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado a Clover Educación, entre los que se encuentran los gastos de todo tipo en que haya incurrido hasta esa fecha. A título enunciativo, pero no limitativo: pagos a terceros intervinientes en el programa: escuelas, residencias, familias, compañías aéreas, aseguradoras, llamadas telefónicas, así como cualquier otro gasto de infraestructura y/o logística, entre otros. Con el fin de informar al consumidor del importe aproximado de las retenciones o cobros que se efectuarán y al margen de su ulterior determinación, las retenciones o cobros por desistimiento ascenderán a:

- 5% del precio del programa si la anulación se produce entre 50 y 45 días de la fecha del inicio del programa.
- 10% del precio del programa, si la anulación se produce entre 44 y 30 días de la fecha del inicio del programa.
- 15% entre 29 días y 10 días de la fecha del comienzo del programa.
- 30% entre 9 días y 4 días de la fecha del comienzo del programa.
- 50% dentro de los 3 días anteriores al inicio del programa.
- 100% en caso de no presentación o renuncia del programa el día de la salida.

Los gastos de gestión deben ser abonados a Clover Educación en todo caso y, del mismo modo, no serán objeto de devolución en ningún supuesto, excepto si se contrata el seguro de cancelación (apartado 9).

El consumidor no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, en el momento previo a la salida o una vez haya iniciado el Programa, lo abandone por voluntad propia, de sus padres o de sus representantes legales. Sin perjuicio del momento en que se produzca la cancelación, el consumidor deberá asumir, siempre y en todo caso, el importe del billete de avión en aquellos programas en los que esté incluido; con independencia de que el consumidor ejercite cuantas acciones le incumbiesen frente a la compañía aérea emisora.

6.-ALTERACIONES E INCIDENCIAS DEL PROGRAMA.

Clover Educación se compromete a facilitar a los consumidores la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

- a.- En el supuesto de que, antes del inicio del Programa, Clover Educación se vea obligada a modificar de manera significativa, algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Éste podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto, Clover Educación precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio del Programa.
- b.- El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del Programa. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión a Clover Educación en el plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución del Programa sin penalización alguna.

c.- En el supuesto de que Clover Educación se viese obligada a cancelar alguno de sus Programas por causas no imputables al consumidor, o bien en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) o b), Clover Educación ofrecerá al consumidor un Programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el Programa.

d.- No existirá obligación por parte de Clover Educación de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del Programa se deba a motivos de fuerza mayor, o causa suficiente. Se entiende por ésta última aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

e.- Tampoco existirá obligación por parte de Clover Educación de indemnizar a los consumidores en el caso de que la cancelación del programa se produzca por no alcanzar el número mínimo de personas requerido para la efectiva realización del mismo. En estos casos, Clover Educación notificará por escrito al consumidor, con un mínimo de quince días de antelación a la fecha de inicio del programa, que no se ha alcanzado el número mínimo de participantes y que, por lo tanto, el programa ha sido anulado. En este supuesto de cancelación del programa por no alcanzarse el número mínimo de participantes, el consumidor tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades que hubiese abonado por el programa sin penalización alguna.

f.- Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del Programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de Clover Educación con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por Clover Educación no sea satisfactoria para el consumidor, éste dispondrá de un plazo de un mes para presentar una reclamación por escrito ante Clover Educación que, tras recabar la documentación pertinente, dispondría, a su vez, de un plazo un mes para responder a la reclamación planteada por el consumidor.

g.- Si una familia cancela el alojamiento de uno de nuestros estudiantes por causas de fuerza mayor antes de comenzar el programa o durante el mismo, Clover Educación le asignará al alumno una nueva familia.

7.- USOS Y COSTUMBRES DE LOS PAÍSES EN QUE SE DESARROLLAN LOS PROGRAMAS Y NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DEL MISMO.

El consumidor debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el Programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos Programas, suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. En este sentido, el consumidor debe adaptarse a las mismas. El consumidor se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el Programa, así como las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., que colaboran con Clover Educación en la realización del Programa. En particular, el consumidor se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los profesores, supervisores, compañeros, y familias, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc.

En caso de incumplimiento por parte del consumidor de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Programa, faltas de disciplina, reiterado mal comportamiento, o incumplimiento de las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., el consumidor podrá ser expulsado del programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad de su incumbencia.

En el caso de programa para menores, han de cumplir con las siguientes normas:

- La hora de llegada por las noches es obligatoria para los menores de edad y no será más tarde de las 22:30 horas.
- Prohibido el desplazamiento para menores fuera de la localidad sin ir acompañados por los supervisores o profesores.
- Prohibido hacer autostop.

8.- PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN.

Todos los consumidores que contraten los Programas de Clover Educación, deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte, DNI...), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolla el Programa contratado. La obtención de visados cuando la legislación del país en el que se desarrolla el Programa así lo requiera, correrá por cuenta del consumidor.

9.- SEGUROS.

Los consumidores que contraten los Programas de cursos de idioma de Clover Educación gozan de la cobertura de un seguro multi asistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita con la empresa aseguradora correspondiente en cada caso. Con la documentación del Programa, se adjunta una copia de la Póliza

de Seguro. Clover Educación actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los consumidores que contratan alguno de nuestros Programas. Por lo que, en caso de reclamación, el participante deberá dirigirse a la compañía de seguros. **Seguro de cancelación** Clover Educación: disponemos de un seguro especial por causas de enfermedad, accidente, suspensiones o motivos laborales, que cubre todo el importe del programa (excepto el billete de avión para cursos en el extranjero que lo tengan incluido), hasta una semana antes de la salida en los programas de adultos y 3 días antes de la salida en los programas para menores. El coste del mismo son 40 € y ha de abonarse junto con el depósito de inscripción.

10.- TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO.

El participante deberá poner en conocimiento de Clover Educación si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el programa. Se entiende que, en el momento de comenzar el programa, el participante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica que le acompaña al dossier del programa es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa Clover Educación se exime de cualquier tipo de responsabilidad y gasto derivados de la falsedad de estas informaciones. Asimismo, en el caso de que, durante el desarrollo del programa, el consumidor necesite tratamiento médico, y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que Clover Educación haya podido localizar a sus padres, tutores o representantes legales, Clover Educación queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del consumidor.

11.- ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS VIAJES.

La organización técnica de los viajes a los destinos en los que se desarrollan los diferentes Programas es realizada por una agencia de viajes autorizada. Clover Educación actúa únicamente como intermediario entre el consumidor y la Agencia de Viajes. Por este motivo la empresa Clover Educación se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de las cancelaciones, cambios horarios o de ruta, retrasos, accidentes, pérdidas de equipaje, etc.

12.- UTILIZACIÓN DE LA IMAGEN DE LOS CONSUMIDORES.

Clover Educación se reserva el derecho a utilizar las fotos y otros materiales que los consumidores faciliten a Clover Educación, mediante la participación en los Programas, como material de publicidad siempre que no exista oposición expresa previa por parte del consumidor. No obstante, la autorización tácita a la que nos referimos será revocable en cualquier momento por el consumidor, pero habrán de indemnizarse, en su caso, los daños y perjuicios causados a Clover Educación.

13.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

En cumplimiento de la normativa Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPR) y legislación vigente en materia de protección de datos, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento de CLOVER EDUCACION SL, con domicilio en Avenida de Quevedo, 10, 24009, León. CIF: B24708083, con la finalidad de realizar la gestión comercial, administrativa, fiscal y contable. El tratamiento de los datos queda legitimado en ejecución del consentimiento prestado por usted con la firma del presente documento.

CLOVER EDUCACION no elaborará perfiles automatizados con los datos aportados. Sus datos serán conservados durante un período máximo de 5 años desde la última muestra de interés por su parte. A su vez le informamos que puede contactar con el Delegado de Protección de Datos dirigiéndose por escrito a la dirección de correo electrónico admin@europeanidiomas.com o info@clovereducacion.com. CLOVER EDUCACION informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada comprometiéndose a adoptar las medidas de seguridad razonables para suprimir o rectificar estos cuando sean inexactos. Podrá revocar el consentimiento prestado en todo momento, dirigiéndose por escrito a Avenida de Quevedo 10, 24009 León, así como dirigirse a la Autoridad de control para presentar la reclamación que considere oportuna. De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos de carácter personal, podrá revocar el consentimiento prestado, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición dirigiendo su petición a la dirección postal Avenida de Quevedo 10, 24009 León. Puede ampliar la información sobre nuestra política de protección de datos en www.clovereducacion.com.

14.- VIGENCIA.

La vigencia de estas condiciones generales es la del Catálogo del año en curso. La vigencia de dicho Catálogo será del 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019, ambos incluidos.

15.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Cualquier conflicto relativo a los programas se someterá a los Juzgados y Tribunales de León.

16.- CONDICIONES PARTICULARES DE LOS PROGRAMAS.

Según contrato otorgado entre las partes, encada caso, así como las que se establezcan para cada programa.